

## SOCIAL RESPONSIBILITY SYSTEM POLICY

### of ManifatturaCeraoloMoroni

ManifatturaCeraoloMoroni, aware of the role played in its economic and social relations, assumes the commitment to Social Responsibility by laying the foundations on the incessant search for the improvement of people's working conditions and respect for their dignity and freedom in its plants.

The Management is resolutely convinced that its commitment to Social Responsibility can influence its contractual relationships thus ensuring a progressive dissemination of ethical and social principles/values to an ever-wider sphere of stakeholders.

In this way ManifatturaCeraoloMoroni:

- considers its personnel as the greatest resource: it guarantees their rights and supports their professional and personal development;
- considers its suppliers essential for the realization of the quality of its products and services and for the achievement of the objectives of social equity;
- supports dialogue with trade union organizations in respect of the rights and wishes of its personnel.

ManifatturaCeraoloMoroni formally undertakes to:

- comply with all the requirements of the SA8000:2014 standard;
- comply with national laws, other laws and requirements in force signed by it including the provisions, international recommendations and their interpretations officially issued by the relevant human rights bodies (ILO - ONU);
- adapt this document to the regulatory evolutions of the sector and to the needs deriving from the requirements defined in its own code of ethics or other needs of an ethical-social nature.

In pursuit of our objectives, ManifatturaCeraoloMoroni is dedicated to engaging and disseminating our Social Responsibility commitments across our entire product and service supply chain, adhering to the following principles:

#### Child labour

In compliance with national and international laws in support of the protection and safeguarding of the psychological-physical development of the child, ManifatturaCeraoloMoroni avoid the employment of minors and the use of child labour. In the event that an erroneous presence of a minor is found, the company will implement support and recovery actions for the minor involved.

#### Forced and compulsory labour

ManifatturaCeraoloMoroni does not use, nor does it support, any form of forced or compulsory labour in accordance with the ILO 29 convention. Our workforce enjoys the liberty to carry out the work activity in the terms and in the ways agreed according to the reference National Collective Labor Contract. In compliance with privacy laws, the delivery of personal documents at the beginning of the employment relationship or other forms of deposit or withholding of part of the salary (allowances, bonuses, etc.) is not required in order to enforce work performances.

#### Occupational health and safety

In compliance with national laws, ManifatturaCeraoloMoroni guarantees a safe and healthy work environment.

With particular reference to its Risk Assessment Document and internal procedures aimed to preventing potential accidents at work, ManifatturaCeraoloMoroni has implemented all suitable actions to stem the causes of potential risks. The Representative for Health and Safety supervises the application of safety procedures during the performance of work activities. Training programs on health and safety are consistently provided, ensuring coverage for new hires, situations involving identified potential hazards during work activities, and in every scenario mandated by the legal requirements of the Italian Republic and the Swiss Confederation.

### **Freedom of association and right to collective bargaining**

ManifatturaCeraoloMoroni ensures the right of workers to form, participate and organize trade unions without any form of retaliation or discrimination against union representatives.

Furthermore, ManifatturaCeraoloMoroni provides spaces for communication with the workers in order to guarantee and promote collective bargaining.

### **Discrimination**

ManifatturaCeraoloMoroni, in accordance with the ethical principles it has subscribed to, does not support forms of discrimination based on race, social class, national origin, caste, birth, religion, disability, sex, sexual orientation, family responsibilities, marital status, union membership, political opinions, age, or any other form of discrimination. For all these conditions that may require particular needs or the practice of specific principles, ManifatturaCeraoloMoroni ensures the free exercise of such rights for its workers. These guarantees are assured throughout the employment journey, from staff selection, hiring, access to training, promotions, to dismissal or retirement.

ManifatturaCeraoloMoroni guarantees and imposes behavioral rules that ensure respectful behavior and language towards the individual dignity of each person.

### **Disciplinary procedures**

In accordance with the company policy and in full compliance with the applicable legislation, ManifatturaCeraoloMoroni ensures compliance with the rules of conduct aimed at protecting the dignity of all personnel by prohibiting: any form of physical and mental coercion, corporal punishment and severe or inhumane treatment including verbal abuse.

### **Working Hours and Remuneration**

ManifatturaCeraoloMoroni supports the financial recognition of its human resources in accordance with laws governing company agreements, such as national employment contracts, second-level company negotiations, and union agreements. From working hours to salary levels, to the regulation of holidays and rest breaks, including overtime, extensive application of the principles established by current legislation is ensured, offering an even more protective extension for the workers' position.

The commitment to Social Responsibility that ManifatturaCeraoloMoroni has undertaken is reflected in actions aimed at:

- implementing a Social Responsibility Management System in accordance with the SA8000:2014 standard;
- acting and maintaining the SA8000 System to ensure continuous improvement of its performance;
- raising awareness among all stakeholders on ethical and social issues by giving them visibility through the website or other appropriate forms of advertising;
- making this Policy public and accessible to all company levels through posting on notice boards and suitable training.

The Management provides all human and economic resources necessary to maintain and achieve the highest performance in Social Responsibility in compliance with the reference standard.

**The key contacts for matters related to the adopted Social Responsibility System are:**

ManifatturaCeraoloMoroni AG (Grabenhofstrasse 6, 6010 Kriens LU - Switzerland)  
Management Representative: Mr. Jonathan Acocella  
Employee Representative: Mr. Armend Haxhosaj  
Social Performance Team: Mr. Jonathan Acocella - Mr. Armend Haxhosaj

ManifatturaCeraoloMoroni AG (Via Pian Faloppia 13, 6828 Balerna TI - Switzerland)  
Management Representative: Mrs. Eugenia Carmine  
Employee Representative: Mrs. Guia Soresina - Mr. Roberto Spinoso  
Social Performance Team: Mrs. Eugenia Carmine - Mrs. Guia Soresina - Mr. Roberto Spinoso

MANIFATTURACERAOLOMORONI S.R.L. (Viale Marconi 47, 20015 Parabiago MI - Italy)  
Management Representative: Mr. Federico Moroni  
Employee Representative: Mrs. Serena Neglia - Mrs. Raffaella Ferrian  
Social Performance Team: Mr. Federico Moroni - Mrs. Serena Neglia - Mrs. Raffaella Ferrian

Certification Authority: Bureau Veritas Italia Spa Certification Division  
To the attention of the Ethical Responsible  
Viale Monza 347, 20126 Milano (MI), Italy  
E-mail: [csr@it.bureauveritas.com](mailto:csr@it.bureauveritas.com)

Social Accountability International  
15 West 44th Street, 6th Floor  
New York, NY 10036, U.S.A.  
Telephone: (212) 684-1414 fax: (212) 684-1515  
E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Parabiago (MI) – Kriens (LU), 16/11/2023

The Management  
ManifatturaCeraoloMoroni S.R.L. / AG

## NORMATIVA DEL SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

---

### **di ManifatturaCeraoloMoroni**

ManifatturaCeraoloMoroni, consapevole del ruolo svolto nell'ambito delle proprie relazioni economiche e sociali, assume l'impegno per la Responsabilità Sociale ponendone le basi sull'incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e il rispetto della loro dignità e libertà.

L'Alta Direzione è fermamente convinta che il proprio impegno verso la Responsabilità Sociale possa influenzare le proprie relazioni contrattuali garantendo così una progressiva diffusione dei principi/valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

In tal senso ManifatturaCeraoloMoroni:

- considera il proprio personale come la sua risorsa più grande: ne garantisce i diritti e ne supporta lo sviluppo professionale e personale;
- ritiene i propri fornitori fondamentali sia per la realizzazione della qualità dei propri prodotti e servizi sia per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale;
- sostiene il dialogo con le Organizzazioni Sindacali nel rispetto dei diritti e delle volontà del proprio personale.

ManifatturaCeraoloMoroni assume formalmente l'impegno a:

- conformarsi a tutti i requisiti della Norma SA8000:2014;
- osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti da essa sottoscritti comprese le disposizioni, le raccomandazioni internazionali e loro interpretazioni ufficialmente emanate dagli organi deputati in materia di diritti umani (ILO-ONU);
- adeguare il presente documento alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel proprio codice etico o ad altre esigenze di natura etico-sociale.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi ManifatturaCeraoloMoroni manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Responsabilità Sociale a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi in conformità ai seguenti requisiti:

#### **Lavoro infantile e minorile**

Nel rispetto delle Leggi nazionali e internazionali a sostegno della protezione e la tutela dello sviluppo psico-fisico del bambino, ManifatturaCeraoloMoroni non fa ricorso all'impiego di minori né da sostegno all'utilizzo del lavoro minorile. Nel caso in cui si riscontrasse un'erronea presenza di minore, la Società porrà in essere adeguate azioni di sostegno e recupero del minore coinvolto.

#### **Lavoro forzato e obbligato**

ManifatturaCeraoloMoroni non ricorre né tantomeno sostiene qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato in conformità alla convenzione ILO 29. Il personale è libero di svolgere l'attività lavorativa nei termini e nei modi concordati secondo il CCNL di riferimento. Nel rispetto delle leggi sulla privacy non è richiesta la consegna dei propri documenti all'inizio del rapporto lavorativo o altre forme di deposito o trattenute di parte del salario (indennità, premi, ecc.) al fine di estorcere prestazioni lavorative.

### Salute e sicurezza sul lavoro

In conformità alle Leggi nazionali ManifatturaCeraoloMoroni garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Con particolare riferimento ai propri Documenti per la Valutazione dei Rischi e alle procedure interne volte alla prevenzione di potenziali incidenti sul lavoro, ManifatturaCeraoloMoroni ha messo in atto tutte le azioni idonee ad arginare le cause dei potenziali rischi.

Il Rappresentante della Direzione per la Salute e la Sicurezza vigila sull'applicazione delle procedure di sicurezza durante lo svolgimento delle attività lavorative.

L'erogazione dei programmi di formazione in materia di salute e sicurezza è garantita sia per le nuove assunzioni, sia in caso di potenziali pericoli rilevati durante l'attività lavorativa e in tutti i casi definiti dalle leggi in vigore nella Repubblica Italiana e nella Confederazione Svizzera.

### Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

ManifatturaCeraoloMoroni assicura il diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali.

Inoltre, ManifatturaCeraoloMoroni mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

### Discriminazione

ManifatturaCeraoloMoroni conformemente ai principi etici da essa sottoscritti non dà sostegno a forme di discriminazione basate su: razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra espressione di discriminazione. Per tutte queste condizioni che richiedessero particolari bisogni o l'esercizio di specifiche pratiche/principi, ManifatturaCeraoloMoroni assicura il libero esercizio di tali diritti ai propri lavoratori. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento.

ManifatturaCeraoloMoroni garantisce e impone regole comportamentali che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.

### Procedure disciplinari

In accordo alla policy aziendale e nel pieno rispetto della normativa applicabile, ManifatturaCeraoloMoroni ha cura dell'osservanza delle regole comportamentali volte alla tutela della dignità di tutto il personale vietando: ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani ivi compresi gli abusi verbali.

### Orario di lavoro e Retribuzione

ManifatturaCeraoloMoroni sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le Leggi che disciplinano la concertazione aziendale come i contratti di lavoro nazionali, le contrattazioni aziendali di secondo livello e gli accordi sindacali. Dall'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari viene assicurata un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori. L'impegno verso la Responsabilità Sociale che ManifatturaCeraoloMoroni si è assunta, si traduce in azioni volte a:

- implementare un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale conforme allo standard SA8000:2014;
- attuare e mantenere aggiornato il Sistema SA8000 al fine di garantirne un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;

- sensibilizzare tutti i portatori d'interesse sui temi etico sociali dandone visibilità attraverso il sito web o mediante altre opportune forme di pubblicità;
- rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca e idonea formazione.

L'Alta Direzione mette a disposizione tutte le risorse umane ed economiche al fine di consentire il mantenimento e il raggiungimento delle più elevate performance di Responsabilità Sociale conformi allo standard di riferimento.

**I soggetti ai quali fare riferimento nel contesto del Sistema di Responsabilità Sociale adottato sono:**

ManifatturaCeraoloMoroni AG (Grabenhofstrasse 6, 6010 Kriens LU - Switzerland)

Rappresentante della Direzione: Sig. Jonathan Acocella

Rappresentate dei Lavoratori: Sig. Armend Haxhosaj

Social Performance Team: Sig. Jonathan Acocella - Sig. Armend Haxhosaj

ManifatturaCeraoloMoroni AG (Via Pian Faloppia 13, 6828 Balerna TI - Switzerland)

Rappresentante della Direzione: Sig.ra Eugenia Carmine

Rappresentate dei Lavoratori: Sig.ra Guia Soresina - Sig. Roberto Spinoso

Social Performance Team: Sig.ra Eugenia Carmine - Sig.ra Guia Soresina - Sig. Roberto Spinoso

MANIFATTURACERAOLOMORONI S.R.L. (Viale Marconi 47, 20015 Parabiago MI - Italy)

Rappresentante della Direzione: Sig. Federico Moroni

Rappresentati dei Lavoratori: Sig.ra Serena Neglia - Sig.ra Raffaella Ferrian

Social Performance Team: Sig. Federico Moroni - Sig.ra Serena Neglia - Sig.ra Raffaella Ferrian

Ente di Certificazione: Bureau Veritas Italia Spa Divisione Certificazione

Attenzione Responsabile Settore Etica

Viale Monza 347, 20126 Milano (MI)

E-mail: [csr@it.bureauveritas.com](mailto:csr@it.bureauveritas.com)

Social Accountability International

15 West 44th Street, 6th Floor

New York, NY 10036

Telefono: (212) 684-1414 fax: (212) 684-1515

E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Parabiago (MI) – Kriens (LU), 16/11/2023

La Direzione

ManifatturaCeraoloMoroni S.R.L. / AG