

## STAKEHOLDERS DIALOGUE OF SOCIAL RESPONSIBILITY SYSTEM

---

### of **ManifatturaCeraoloMoroni**

Dear Partner/Institution,

This communication serves to inform you about ManifatturaCeraoloMoroni achievement in obtaining the SA8000:2014 certification and the concurrent establishment of a social responsibility system aligned with the principles of the SA8000:2014 standard.

In response to growing attention and awareness regarding social and environmental issues, ManifatturaCeraoloMoroni, starting in 2015, has adopted a company management system and sets forth requirements and procedures to ensure ethical, social, and environmental conduct that is fair towards employees, suppliers, local communities, consumers, and all other relevant stakeholders.

The system ensures the following:

- Prohibition of child labor and ongoing monitoring to ensure compliance by suppliers and subcontractors;
- Prohibition of forced labor and ongoing monitoring to ensure compliance by suppliers and subcontractors;
- Non-discrimination of employees based on gender, nationality, religion, etc., and monitoring to ensure this standard is upheld by suppliers and subcontractors;
- Adherence to health and safety standards in the workplace and monitoring to ensure compliance by suppliers and subcontractors;
- Payment of wages that meet local living standards, with monitoring to ensure suppliers and subcontractors also comply;
- Commitment to adhering to environmental laws and initiatives aimed at reducing externalities and consumption;
- Assessment of the company's impacts on the environment, local community, and employees as well as the establishment of appropriate communication channels with them.

With the desire to foster dialogue with associations, local institutions, schools, customers, suppliers and other relevant stakeholders, the company is offering a dedicated e-mail address, [dialogue@manifatturacm.com](mailto:dialogue@manifatturacm.com), to facilitate communication with all of you. Your comments, suggestions, messages and any concerns you might have are well welcomed.

The company is open to consider discussion methods and involvement opportunities you propose, as well as alternatives to the aforementioned approaches.

We look forward to a continued and fruitful collaboration and send our best regards,

Parabiago (MI) – Kriens (LU), 16/11/2023

The Management  
ManifatturaCeraoloMoroni S.R.L / AG / Ltd.

## DIALOGO STAKEHOLDER SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

---

### **di ManifatturaCeraoloMoroni**

Spettabile Partner/Ente,

La presente comunicazione per informarLa della certificazione SA8000:2014 da parte di ManifatturaCeraoloMoroni e della contestuale implementazione di un sistema di responsabilità sociale in grado di rispondere ai principi di cui alla norma SA8000:2014.

Nell'ottica di una sempre crescente attenzione e consapevolezza agli aspetti sociali ed ambientali, ManifatturaCeraoloMoroni ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione aziendale che fissi dei requisiti e procedure per mantenere un comportamento eticamente, socialmente e ambientalmente corretto verso i lavoratori, i fornitori, le comunità locali, i clienti, i consumatori e tutti gli altri portatori di interesse qualificati.

Il nostro sistema assicura tra l'altro:

- l'esclusione di manodopera minorile e il monitoraggio affinché ciò sia garantito anche per i fornitori e terzisti;
- l'esclusione di manodopera forzata e il monitoraggio affinché ciò sia garantito anche per i fornitori e terzisti;
- la non discriminazione dei lavoratori per sesso, nazionalità, religione, ecc. e il monitoraggio affinché ciò sia garantito anche per i fornitori e terzisti;
- l'impegno a rispettare le norme di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e il monitoraggio affinché ciò sia garantito anche per i fornitori e terzisti;
- l'impegno a corrispondere salari che siano adeguati al tenore di vita locale e il monitoraggio affinché ciò sia garantito anche per i fornitori e terzisti;
- l'impegno al rispetto della legislazione ambientale e la pianificazione volta al contenimento delle esternalità/consumi;
- la valutazione degli impatti che l'azienda può avere su ambiente, comunità locale e dipendenti e l'apertura di canali di dialogo con loro.

Proprio nell'ottica dell'ultimo punto e per la volontà di favorire il dialogo con le associazioni, le istituzioni locali, le scuole, i clienti e gli altri portatori di interesse qualificati, comunichiamo che:

sarà attiva una speciale mail: [dialogue@manifatturacm.com](mailto:dialogue@manifatturacm.com) per favorire il dialogo con tutti voi, per ricevere commenti, suggerimenti, comunicazioni e anche eventuali segnalazioni;

La società rimane a disposizione per valutare modalità di confronto e coinvolgimento eventualmente da voi proposte e alternative alle due sopracitate.

Sicuri di una vostra futura cortese e proficua collaborazione porgiamo i migliori saluti.

Parabiago (MI) – Kriens (LU), 16/11/2023

La Direzione  
ManifatturaCeraoloMoroni S.R.L / AG / Ltd.